

Het moment van de waarheid

Goede service is één van de belangrijkste onderscheidende vermogens die we –naast kwalitatief goede auto's – hebben. Bij Autobedrijf Theo Klaassen betekent service echt iets, het is geen loze belofte. Service moet je in de praktijk waarmaken. Er zijn van die - soms onverwachte - momenten waarop de klant echt een beroep op je doet en aanspraak maakt op je beloofde service. De klant stelt letterlijk de kwaliteit van je organisatie en je dienstverlening op de proef. Het moment van de waarheid is dan een feit. Hoe vaak kom je bedrogen uit als je met mooie verkoopverhalen een product hebt gekocht, maar de leverancier niet thuis geeft als je om advies of technische ondersteuning vraagt. In de volksmond wordt dat 'stoepgarantie' genoemd. Bij Autobedrijf Theo Klaassen doen we er alles aan om de beloofde service voor de volle 100% na te komen en te leveren. Dat begint bij het eerste bezoek in de showroom. Maar ook na de aankoop van een auto zijn we er echt voor de

klant. Zorgvuldig uitgevoerde onderhoudsbeurten en ook een open oor voor tussentijdse vragen omtrent uw auto. Onze insteek hierbij is dat wij een consistente positieve indruk van ons bedrijf bij onze klanten willen achterlaten. Zo zijn we in staat geweest om al meer een halve eeuw onze goede naam hoog te houden en het vertrouwen bij een brede klantenkring te krijgen. In onze showroom vindt u een ruim aanbod aan uitstekende auto's in alle segmenten. Mocht u een ander merk, type of uitvoering voor ogen hebben? Geen probleem, wij kunnen ook naar een auto speciaal volgens uw wensen op zoek gaan. We hebben een breed en zeer betrouwbaar netwerk om de gewenste auto te vinden. Zo ziet u.... goede service is vooral een kwestie van daden, geen mooie woorden. Tot ziens in onze showroom!

Jacques Klaassen



• De Showroom

Een selectie mooie jonge auto's in alle segmenten van gerenommeerde merken bij Autobedrijf Theo Klaassen BV. Allemaal met BOVAG garantie en Nationale Autopas.



Mercedes E 350 CGI Benzine automaat Kombi Avantgarde sport, 11-2008, 74.000km



Volkswagen Polo 1.4i-16V Comfortline, 07-2008, 30.000km



Volvo V 50 1.8i-16V Kinetic, 03-2006, 122.000km



Saab 9-3 1.8 Turbo Vector, nieuw model, 10-2007, 111.000km



Volvo S 40 D5 Turbo Diesel Edition II Automaat, 04-2007, 136.000km



Chrysler Grand Voyager 3.3i-V6 Automaat Stow and Go, 09-2006, 142.000km

Bezoek ook onze website: www.theoklaassen.nl

**Autobedrijf
Theo Klaassen BV**

Rijksweg 177-179a
6581 EK MALDEN
tel: 024-3580523
fax: 024-3581243

Al ruim 52 jaar!

NAP
Nationale Auto Pas

BOVAG

