

Een selectie mooie jonge auto's in alle segmenten van gerenommeerde merken bij Autobedrijf Theo Klaassen BV.

Allemaal met BOVAG garantie en Nationale Autopas.



Volvo C30 1.6i-16V Advantage, 2009



Peugeot 1007 1.4i-16V Gentry, 2009



Mercedes C 200 Kompressor Elegance Estate Automaat, 2009



BMW 540i V8 High Executive Automaat, 2006



## Guinness Book

Op het moment dat een klant na de aankoop van een mooie auto tevreden onze showroom heeft verlaten, is het voor ons belangrijk dat hij ook in de toekomst als klant terug blijft komen. Wij zien in de praktijk dat veel van onze klanten terugkomen voor onderhoud en een paar jaar later weer een vervolgaankoop doen. Waar we dat aan te danken hebben? Onze conclusie is dat naast het bieden van een goed product, het investeren in een gezonde klantrelatie van cruciaal belang is. Tevreden klanten komen terug en bevelen ons immers ook weer aan bij anderen. De eenmalige verkoop van een auto is mooi, maar een vruchtbare en langdurige relatie met de klant is nog mooier. Van het bouwen aan duurzame klantrelaties hebben wij één van de sterke punten van ons bedrijf gemaakt. Het doel is dat de klant een optimale aankoop doet voor zijn beschikbare budget. Eerlijkheid, een persoonlijke benadering en welgemeend advies zijn hierbij ons handelsmerk. Eerlijkheid duurt nu eenmaal het langst. We kijken verder dan de wens van de klant en bieden zoveel mogelijk extra toegevoegde waarde. In het bekende Guinness Book of Records staat de Amerikaan Joe Girard als meest succesvolle autoverkoper vermeld. Hij is een schoolvoorbeeld van klantgericht werken. Zijn tips nemen we ons al jaren ter harte: Zorg voor je klanten, geef ze een goed product, een goede prijs, behandel ze zoals je een vriend zou behandelen en houd contact. Bouw een relatie op met je klant, wees oprecht geïnteresseerd in je klanten en hun gezin en werk continu aan het uitbouwen van het vertrouwen. Autobedrijf Theo Klaassen werkt al meer dan een halve eeuw aan goede klantrelaties. Het beste bewijs dat eerlijkheid het langst duurt. Iets voor het Guinness Book of Records?

*Jacques Klaassen*

Bezoek ook onze website: [www.theoklaassen.nl](http://www.theoklaassen.nl)

**Autobedrijf  
Theo Klaassen BV**

Rijksweg 177-179a  
6581 EK MALDEN  
tel: 024-3580523  
fax: 024-3581243

*Al ruim 52 jaar!*

**NAP**  
Nationale Auto Pas

**BOVAG**

